



Генеральный директор ООО «Латиница»  
Голиченко К.А.

Утвердить регламент внутреннего распорядка.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Регламент внутреннего распорядка для пациентов ООО «Латиница» (далее по тексту регламент) во время их нахождения в медицинских центрах ООО «Латиница» (далее по тексту медцентр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и медцентром. Регламент размещается на информационном стенде «Уголок потребителя» в доступном для пациентов месте. Регламент включает:

- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и медцентром;
- порядок предоставления пациенту (его законным представителям) информации состоянии здоровья;
- порядок выдачи медцентром медицинских документов, отражающих состояние здоровья, копий медицинских документов, справок, медицинских заключений;
- график работы медцентра;
- информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания;
- ответственность за нарушение регламента.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ по ФЗ №323 Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011

### 2.1. Права:

- Право на уважительное и гуманное отношение со стороны докторов и прочих медработников, обслуживающего персонала.
- Проведение как обследования, так и лечения в надлежащих условиях, соответствующих актуальным санитарным и гигиеническим нормам.
- Право на проведение врачебного консилиума, возможность консультации другого специалиста.
- Облегчение сильной боли, что вызвана терапией, хирургическим

вмешательством и проч.

- Право на сохранение врачебной тайны о пройденной процедуре, лечении, общем анамнезе.
- Собственное письменное согласие на врачебное вмешательство, а также информирование со стороны медиков о такой возможности.
- Право на отказ от врачебной помощи.
- Получение полной информации о состоянии собственного здоровья, правах и обязанностях пациента и врача.
- Использование полного пакета медуслуг в рамках актуальной программы медицинского добровольного страхования.
- Права на возмещение ему (пациенту) ущерба при причинении вреда здоровью со стороны медработников. Но только в случае, если вина врачей будет доказана в суде.

## 2.2. Обязанности:

- Соблюдать внутренний распорядок медицинского учреждения, где он (пациент) проходит обследование или лечение.
- Заботиться о своем здоровье. Что значит утверждение? Не совершать действий, способных нанести вред здоровью - как собственному, так и других пациентов медучреждения.
- Уважать права врачей, обслуживающего персонала, других пациентов.
- Информировать лечащего специалиста о своем непонимании/неполном понимании смысла предстоящего врачебного вмешательства.
- Соблюдать правила поведения, прописанные для пациентов в данном медучреждении. В частности, вовремя являться на назначенные процедуры, осмотры. В случае невозможности визита или опоздания необходимо своевременно предупредить о данном факте своего доктора или средний медперсонал (медсестру).
- Выполнять предписания лечащего специалиста. Сообщать об обращении к другому доктору за помощью, прекращении назначенного лечения.

## 3. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ И КЛИНИКОЙ

Споры, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТУ (ЕГО ЗАКОННЫМ



ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ в соответствии со статьей 22. ФЗ №323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.
3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.
4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.
5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КЛИНИКОЙ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ОТРАЖАЮЩИХ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ, КОПИЙ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, СПРАВОК, МЕДИЦИНСКИХ ЗАКЛЮЧЕНИЙ в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 789Н  
Медицинские документы, их копии, справки отражающие состояние здоровья пациента выдаются при личном обращении пациента (его законного или уполномоченного представителя) за получением указанных документов в медцентр при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа,

подтверждающего полномочия представителя пациента. Медицинские заключения выдаются в течение трех рабочих дней после окончания медицинских мероприятий. Медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента, их копии, справки, содержащие сведения о состоянии здоровья пациента и оказания медицинской помощи в Клинике выдаются в течение десяти дней со дня обращения в Клинику с письменным заявлением.

#### 6. ГРАФИК РАБОТЫ КЛИНИКИ

Режим работы медцентра по адресу Санкт-Петербург, ш.Революции 18к2:

Пн-Пт 08:00 – 20:00

Сб-Вс, выходные и праздничные с 09:00-17.00

Режим работы медцентра по адресу Санкт-Петербург, Урхов переулок 3Б:

Пн-Пт 08:00 – 20:00

Сб-Вс, выходные и праздничные с 09:00-17.00

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Несоблюдение пациентом Правил внутреннего распорядка Клиники влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, в том числе:

- досрочную выписку пациента с соответствующей отметкой в больничном листе;
- в одностороннем порядке расторжение договора на предоставлении платных медицинских услуг;
- отказ пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг (за исключением неотложной помощи).

30.12.2020г.



Голиченко К.А.